

Balanço das Solicitações

Órgão: CEASA

Período: Até 24/11/2021

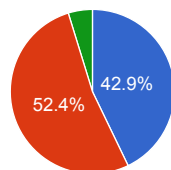
Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
21	13	1,6

Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas						Total			
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas				Total não respondidas		
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)		Qtd	%	Tempo Médio (dias)
Solicitação	9	42,9%	14,9	11	52,4%	38,6	20	95,2%	27,9	0	0%		1	4,8%	28	1	4,8%	28	21
Total	9			11			20			0			1			1			21

Situação das Solicitações



- Respondidas no prazo
- Respondidas após prazo
- Não respondidas atrasadas

Situação das Reclamações

No data

Situação dos Recursos

Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Nenhum resultado.		
Total	0	100%

Classificação dos Recursos

No data

Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	12	92,3%
Pessoa Jurídica	1	7,7%
Total	13	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa



Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	5	41,7%
Não informado	4	33,3%
Feminino	3	25%
Total	12	100%

Solicitantes PF - Sexo



Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	3	25%
Entre 30 e 39 anos	3	25%
Entre 40 e 49 anos	2	16,7%
Não informado	4	33,3%
Total	12	100%

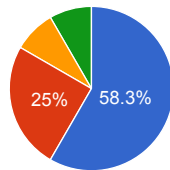
Solicitantes PF - Faixa Etária



Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	7	58,3%
Não informado	3	25%
Fundamental	1	8,3%
Médio	1	8,3%
Total	12	100%

Solicitantes PF - Escolaridade

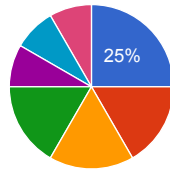


- Superior
- Não informado
- Fundamental
- Médio

Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Não informado	3	25%
Profissional Liberal / Autônomo	2	16,7%
Servidor Público Estadual	2	16,7%
Estudante	2	16,7%
Empregado Setor Privado	1	8,3%
Servidor Público Federal	1	8,3%
Empresário/Empreendedor	1	8,3%
Total	12	100%

Solicitantes PF - Profissão



- Não informado
 - Profissional Liberal / Autônomo
 - Servidor Público Estadual
 - Estudante
- ▲ 1/2 ▼

Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Comércio e Serviços	1	100%
Total	1	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação



- Comércio e Serviços

Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
13	2	15,4%

Avaliação - Tempo de Atendimento

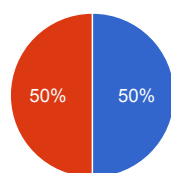
Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Bom	2	100%
Total	2	100%

Avaliação - Tempo de Atendimento

● Bom

Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	1	50%
Não Atendida	1	50%
Total	2	100%

Avaliação - Qualidade da Informação

● Totalmente Atendida

● Não Atendida