



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

Carta de Serviços - ParaDigital



Orgão: CEASA

Equipe responsável pelo órgão:

Nome: RODINILSON DOS SANTOS NOGUEIRA FILHO
Cargo: DIRETOR PRESIDENTE

Nome: BRUNO DAS CHAGAS FREIRE
Cargo: DIRETOR ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO

Nome: DENIVALDO DIAS PINHEIRO
Cargo: DIRETOR TÉCNICO

Nome: ELIENAI FIGUEIREDO PINHEIRO
Cargo: DIRETOR OPERACIONAL

Equipe de elaboração da carta de serviço:

Nome: ANA PATRÍCIA PINHEIRO DA COSTA
Cargo: CHEFE DE GABINETE

Nome: VALMOR AREDE CORDOVA
Cargo: CONTROLE INTERNO

Apresentação A Centrais de Abastecimento do Estado do Pará S/A (CEASA/PA) elaborou esta Carta de Serviços ao Cidadão com o objetivo de facilitar e ampliar o acesso da sociedade às suas atividades, detalhando os compromissos com o atendimento e os padrões de qualidade estabelecidos. Este documento visa dar maior visibilidade e transparência aos serviços e canais de comunicação da CEASA/PA, servindo como ferramenta para que os cidadãos conheçam e avaliem o trabalho realizado por esta Empresa Estatal.

Negócio: A CEASA/PA atua como um entreposto comercial atacadista de abastecimento de hortifrutigranjeiros e gêneros alimentícios para os mercados interno e externo.

Missão: Centralizar o abastecimento de hortigranjeiros do Estado do Pará e fomentar o crescimento de produtores, atacadistas e varejistas. Para isso, disponibiliza serviços de qualidade que harmonizam os interesses de clientes, colaboradores e do poder público, além de incentivar hábitos alimentares saudáveis na população paraense.

Visão: Modernizar e facilitar a relação comercial entre produtores, comerciantes, colaboradores e clientes (atacadistas e varejistas), estabelecendo padrões elevados de segurança, higiene e sustentabilidade social. O foco baseia-se na redução de desperdícios para consolidar a CEASA/PA como uma referência nacional em abastecimento.

Valores: Compromisso com o cuidado voltado a clientes e colaboradores, construindo relações duradouras pautadas em suas necessidades e na busca contínua pela excelência. A atuação da estatal é regida pelos princípios de: Qualidade, Cooperação, Inovação e Transparência.

Histórico: A Centrais de Abastecimento do Pará S/A (CEASA/PA) é uma Sociedade de Economia Mista, fundada em 21 de novembro de 1972. Constituída sob a forma de sociedade por ações e regida por Estatuto próprio, foi implantada de acordo com as normas do Sistema Nacional de Abastecimento (SINAC), nos termos do Decreto Federal nº 70.502, de 11 de maio de 1972, e autorizada pela Lei Estadual nº 4.489, de 27 de novembro de 1973, com a função de incrementar a produtividade no setor de distribuição de produtos hortifrutigranjeiros e correlatos, beneficiando produtores rurais, distribuidores e consumidores. Esse complexo sistema alimentar, preconizado pelo Governo Federal para fortalecer as relações entre produção, armazenamento, transporte, comercialização e consumo, entrou oficialmente em funcionamento no Estado do Pará em 13 de março de 1975.

O Entreposto está localizado na Alameda da Ceasa, Km 04 — com acesso pela Rodovia do Murucutum —, equidistante 1,5 km do Rio Guamá, e abrange uma área de 3,4 hectares cedida em regime de comodato pela EMBRAPA.

Sua gestão é exercida pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Executiva. O

Conselho de Administração, órgão superior de orientação e controle da CEASA/PA, é composto por 5 (cinco) membros titulares e seus respectivos suplentes, dotados de experiência na administração pública ou privada, com assentos representados pela própria CEASA/PA, EMATER, SEASTER, SEDAP e SEDEME. Já a Diretoria Executiva é constituída por 3 (três) diretores, distribuídos pelas áreas Administrativo-Financeira, Operacional e Técnica.

A Ceasa-PA é um entreposto comercial atacadista de Abastecimento de Hortifrutigranjeiros e Gêneros Alimentícios, para o mercado interno e externo.

- Mercado Interno: Atendimento a consumidores da Grande Belém e Região Metropolitana, além do abastecimento de 80 feiras livres de Belém (incluindo o complexo do Ver-o-Peso) e feiras de municípios vizinhos.

- Mercado Externo: Atendimento a consumidores dos estados do Amapá e do Maranhão (notadamente em municípios limítrofes com o Estado do Pará).

Serviços

Serviço: COZINHA ESCOLA - CEASA-PA

Finalidade: Cozinha Escola é uma iniciativa de educação alimentar, desenvolvida por meio da gastronomia, em comunidades, escolas ou instituições, onde são realizadas atividades práticas e educativas para promover a alimentação saudável e sensibilizar sobre questões relacionadas à nutrição, desperdício de alimentos, sustentabilidade e na capacitação das pessoas para que tenham habilidades nos preparos de refeições nutritivas

Tipo de Atendimento: Presencial

Público: Cidadão, Estado, Empresa

Atendimento: Presencial, E-Mail

Taxa: R\$: 0.00

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Email	gabineteceasapa@gmail.com
Email	gabinete@ceasa.pa.gov.br
Whatsapp	(91) 98604-9992

Etapas

Descrição

- 1- CONTATO POR MEIO DOS ACESSOS INFORMADOS.
- 2 - AGENDAMENTO DA VISITA TÉCNICA PARA AVALIAR O ESPAÇO.
- 3 - MINISTRAÇÃO DE OFICINAS E AULAS PRÁTICAS.

Requisitos

Descrição

- 1 - Quantidade de Alunos:
30 Vagas
Mínimo 15 pessoas

2 - Requisitos Operacionais:

Espaço que comporte 40 pessoas;

1 Geladeira;

1 Fogão de 6 queimadores, o forno deve ter duas grelhas (se possível mais um forno elétrico);

1 Pia;

6 Mesas Plásticas;

40 Cadeiras.

3 - Duração:

40h

Horário:

8h às 12h

Local de Atendimento

Endereço

Dias

Horário Atendimento

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
CEASA/PA, Alameda Ceasa s/n Prédio Administrativo – Diretoria Técnica/DITEC.,CURIO UTINGA 66915-030 BELÉM	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Horário de atendimento

Serviço: BANCO DE ALIMENTOS DA CEASA

Finalidade: Combater a fome e promover a segurança alimentar de pessoas em situação de vulnerabilidade social.

Tipo de Atendimento: Digital Público: Cidadão, Empresa

Atendimento:

Taxa: R\$: 0.00

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Whatsapp	(91) 98604-9992
Link serviço	https://wa.me/5591986049992

Etapas

- Descrição
- 1- Cadastramento (Documentação enviada por meios eletrônicos).
 - 2 - Analise documental.
 - 3 - Avaliação de vulnerabilidade social (Visita Técnica).
 - 4 - Agendamento para execução dos serviços.

Requisitos

- Descrição
- Documento com foto (RG, CNH, dentre outros).
 - Documento com foto (RG, CNH, dentre outros).

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
null	null	null

Serviço: EMITIR CERTIDÃO DE ADIMPLÊNCIA

Finalidade: É a informação da situação financeira do permissionário junto às Centrais de Abastecimento do Estado do Pará S/A (CEASA/PA).

Tipo de Atendimento: Presencial Público: Cidadão, Estado, Empresa

Atendimento: Presencial, Telefone, E-Mail

Taxa: R\$: 0.00

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Email	gabineteceasapa@gmail.com
Email	ouvidoria@ceasa.pa.gov.br
Email	gabinete@ceasa.pa.gov.br
Whatsapp	(91) 98604-9960

Etapas

- Descrição
- Comparecer na administração da CEASA/PA, no Setor de Protocolo. Solicitar a emissão do relatório com as informações administrativas do permissionário e Emitir a certidão pela DAF/COF após análise.

Requisitos

- Descrição
- Documentos com foto (RG, CNH, CPF, dentre outros)

Local de Atendimento

Endereço
CEASA/PA, na Alameda CEASA S/N, Prédio
Administrativo. Setor de Protocolo. S/N Prédio
Administrativo. Setor de Protocolo, CURIO UTINGA
66915-030 BELÉM

Dias
Seg, Ter, Qua, Qui, Sex, 08:00H ÀS 14:00H, DE

Horário Atendimento

Serviço: SOLICITAR COTAÇÃO DE PREÇOS

Finalidade: Disponibilizar preços dos produtos hortifrutigranjeiros comercializados semanalmente na CEASA/PA.

Tipo de Atendimento: Digital

Público: Cidadão, Estado, Empresa

Atendimento: Site,

Taxa: R\$: 0.00

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Site	http://www.ceasa.pa.gov.br/cotacao
Link serviço	http://www.ceasa.pa.gov.br/cotacao

Etapas

Descrição

- 1 - Ter acesso a internet movel ou fixa.
- 2 - Acessar o link informado <http://www.ceasa.pa.gov.br/cotacao>
- 3 - Informar a o Categoria (importado/nacional) , Título (produto) e data interesse a ser pesquisada.

Requisitos

Descrição

- Usuários do setor alimentício e demais interessados.

Local de Atendimento

Endereço
null

Dias
null

Horário Atendimento
null

Serviço: SOLICITAR ESTATÍSTICAS DE PRINCIPAIS PRODUTOS HORTIGRANJEIROS NAS

Finalidade: É a informação da procedência desses produtos com seus respectivos volumes e os preços.

Tipo de Atendimento: Digital

Público: Cidadão, Estado, Empresa

Atendimento: Site, E-Mail

Taxa: R\$: 0.00

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Whatsapp	(91) 98604-9960
Email	gabineteceasapa@gmail.com
Link serviço	https://www.ceasa.pa.gov.br/node/987

Etapas

Descrição

- 1 - Solicitação é direcionada para equipe de técnicos responsáveis pelo levantamento de informação e construção de relatórios.
- 2 - A informação retorna ao requerente pelo canal que foi solicitada.

Requisitos

Descrição

- Solicitar com precisão os dados que deseja obter para geração dos relatórios estatísticos.

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
null	null	null